

岳阳市人力资源和社会保障局

岳人社字〔2025〕37号 B1类 同意公开

岳阳市人力资源和社会保障局 对岳阳市九届人大五次会议第109号建议的 答 复

贺新代表：

你们提出的《关于以社保卡为载体推动惠民惠农财政补贴“一卡通”的建议》收悉。现答复如下：

一、我市基本情况

截至2025年6月底，我市第二代社保卡持卡人数达401万，第三代社保卡持卡人数达40.8万，持卡总人数达441.8万，覆盖88.5%以上的人口。近年来，我市积极拓宽社保卡应用场景，取得了一定工作成效。人社领域实现“全业务用卡”，群众持卡或者扫码即可快捷享受身份凭证用卡、缴费凭卡、工伤结算持卡、补贴待遇进卡等62项人社服务。人社外领域不断丰富应用场景。将拓宽社保卡应用场景作为全市重点民生实事来抓，实现了政务服务、交通出行、图书借阅、文旅观光、就医购药等多场景用卡。

二、具体问题回应

（一）关于“一人多卡”的问题。针对您指出的“一人多卡”现象，我局高度重视并采取了一系列有效措施，积极协调市财政局督导县市区整改，在全市范围开展了惠民惠农财政补贴资金“一卡通”发放管理的督导工作。从2024年7月底开始，市县乡三级安排专人每天通报“一卡通”系统异常数据清理工作进度，并通过电话通知、下发工作提示函、现场督导调研等方式，及时督促指导县市区财政部门对“一卡通”系统中存在的一人多卡、手机号码空号、重复手机号码、非国标身份证号码、无家庭地址等异常数据情况进行整改完善，提升“一卡通”补贴对象基础数据的完整性、准确性。截至2024年底，我市异常数据量已下降至1240条，今年上半年异常数据基本清零排名全省第一，得到省财政厅的充分肯定。我们将继续保持动态监测，确保问题不反弹。

（二）关于资金监管难到位的问题。省纪委监委和省财政厅于2023年建设“一卡通”阳光审批系统，市财政局于2024年9月6日印发出台《岳阳市惠民惠农财政补贴资金“一卡通”发放管理办法》，并建立“一卡通”阳光审批系统，按照“应纳尽纳”原则，将补贴对象申请补贴、业务主管部门审批资金等业务流程，由线下办理转为线上操作，审批进度及结果在互联网全程公开，完成对多部门补贴资金的穿透式监管，构建起“制度+技术”的双重保障体系。

（三）关于补贴领取不便捷的问题。目前，我市惠民惠农财政补贴资金发放主要依靠“一卡通”系统和阳光审批系统进行信息化管理，系统均为省级统筹建设。其中，“一卡通”系统始建于2004年，原名称为“湖南省财政补贴系统”。2019年，升级为“湖南省惠民惠农财政补贴‘一卡通’发放系统”，系统在财政内网运行，主要负责各类惠民惠农财政补贴资金的发放。

对于惠民惠农补贴代发行，按照《湖南省财政厅关于加强财政惠民惠农补贴资金发放管理的通知》（湘财市县〔2019〕1号）要求，通过省级系统整合与“一乡镇一银行”的属地管理模式，目前各部门各类惠民惠农财政补贴资金已实现“一卡直达”发放。

同时我们注意到，部分群众对现有服务仍有更高期待，针对这个情况，我们通过对惠民惠农补贴资金的摸底了解，我市社保卡发放银行有11家，但发放惠民惠农补贴银行只有四家，2024年合计发放惠民惠农财政补贴资金320535.52万元，打卡发放116.85万户，其中使用社保卡发放的仅有7.68万余张。从今年年初，联合市财政局多次与四家补贴发放银行对接，并通过人社社保卡制卡库与银行代发补贴对象库做数据比对，让代发行对已有该行社保卡的补贴对象调整至社保卡发放。通过接近四个月多的持续跟进，到2025年6月底，已经实现了社保卡发放人次增长58.8%（7.68万→12.2万）。

三、对策打算及建议

关于以市政府名义发文明确，以社会保障卡为唯一载体发放惠民惠农补贴资金的提议，我们计划从这几个方面进行同步推进工作。

（一）加强政策协调与立法保障。主动向省人社厅汇报工作进展，借鉴海南、江西等省份经验，争取出台惠民惠农资金入社保卡的指导性文件，并加快推动社保卡“一卡通”地方立法工作，为资金发放提供法律保障。

（二）优化社保卡服务体系建设。一是**深化社银合作。**①指导合作银行建设示范网点，优化申领、激活、充值、注销一站式服务。②对新增补贴对象优先使用社保卡发放，存量用户逐步引导转换。③针对特殊群体（老年人、残疾人等）提供上门激活等便利服务。二是**拓展应用场景。**2025 年底前实现就业、社保查询等高频事项就近办理。持续拓宽社保卡在政务服务、公共服务等领域的应用场景，提升社保卡的便捷性和实用性。同时，加强宣传引导，提升社保卡用卡活跃度。

（三）实施分类推进策略。

一是**对新增补贴对象源头锁定社保卡发放。**明确所有新增惠民惠农补贴申请对象（如新增低保户、种粮补贴申领人等）在提交申请时，需同步提供社保卡信息。自愿前提下，引导其申领或绑定已有社保卡，努力推进补贴资金“首笔即入社保卡”。

二是对存量补贴用户进行分类型精准转化。①已持有合作银行社保卡的用户：自愿前提下高效转化。通过社区网格员上门走访、短信推送、线上小程序确认等方式，向用户说明“社保卡发放补贴”的优势（如免手续费、可同步享受社保查询、交通优惠等），完成意愿征集。用户确认后，银行在规定的时限内完成系统更新，确保下一笔补贴自动转入社保卡，无需用户重复操作，简化流程。②未激活社保卡的用户：联动机制推动激活。深化“银行核实 - 人社汇总 - 银行执行”联动流程：银行核实：各代发银行联合社区（村）委会，通过电话回访、上门走访等方式，逐一核实未激活原因。银行执行：对“可激活”用户，由银行提供“上门激活 + 功能讲解”一站式服务（如携带便携式激活设备进社区）；对“特殊困难”用户，协调残联、养老机构等提供专属帮扶；对“暂不激活”用户，保留原发放方式但持续跟踪，每季度二次宣传引导。③持有非合作银行社保卡的用户：引导换发提升便利性。由补贴发放银行（4家）联合社区，通过“一对一讲解”“换发流程图解”等方式，向用户说明换发为合作银行社保卡的好处（如本地网点多、补贴到账提醒免费等），打消“换卡麻烦”“资金损失”等顾虑进行宣传引导。实施“零成本换卡”政策，合作银行免收换卡手续费、年费，并提供“线上申请 + 线下上门取送卡”服务；对行动不便用户，由银行专人协助完成原卡资金转移、新卡激活全流程，确保换卡期间补贴正常发放（过

渡期采用“双账户并行”避免断发），实现便捷换发。对完成换发的用户，可领取“社保卡便民服务包”（含公交优惠券、图书馆借阅券等），提升换发积极性。

通过以上分类施策，既能确保新增对象“应入尽入”，又能稳步推动存量用户转化，同时兼顾用户意愿与实际困难，到2025年底，努力实现惠民惠农补贴入社保卡人数达到16万人次，后续逐年提高补贴资金进社保卡比例，逐步提升社保卡作为惠民惠农补贴发放载体的覆盖面与认可度。

感谢您对以社保卡为载体推动惠民惠农财政补贴“一卡通”工作的关心和支持。

岳阳市人力资源和社会保障局

2025年7月25日



承办负责人：邹瑞龙

承办人及联系电话：邹瑞龙 0730-8882391