

岳阳市人力资源和社会保障局

岳人社字〔2025〕3号建议 A1 类 同意公开

对岳阳市第九届人民代表大会第五次会议 第 184 号建议的答复

尊敬的葛美华代表：

您在岳阳市第九届人民代表大会第五次会议上提出的《关于加强农民工工资支付保障的建议》收悉。现答复如下：

我部门持续围绕劳动保障法律法规的贯彻实施，以维护劳动者合法权益、规范企业用工行为为核心，扎实开展劳动保障监察工作。2025 年 1-4 月份，全市共办理投诉举报案件 175 件，结案率为 100%，为 1634 名劳动者追发工资等待遇 1455.55 万元，有效化解劳资纠纷，促进劳动关系和谐稳定。

一、主要做法

一是加强维权宣传。今年以来，我们注重加强劳动维权宣传，督促指导企业、用人单位守法经营，维护劳动者合法权益。我们结合专项行动、维权公益、招聘会等活动，印制了 3 万份《劳动法》《劳动合同法》相关问题解答手册和《劳动者维权手册》《劳动者维权告示》等宣传资料，在工地、车站、码头、广场、超市门口等人口密集场所免费发放。今

年以来，在全市开展 2025 年春风行动暨就业援助月活动、荆岳就业联盟专项招聘会、岳阳市民营企业服务月招聘活动等多场线上线下招聘活动中，我们积极为广大求职者进行劳动维权宣传。

二是畅通投诉渠道。我们不断优化和提升举报电话、信箱和窗口服务质量，并向社会公布了市本级和县市区专项行动举报电话，做到 24 小时开通，确保有诉必接、有诉必回。另外，今年全市 202 个工程项目均启动了“国家欠薪线索核处平台”，农民工直接在微信平台上反映欠薪情况，简化投诉举报程序，便捷了农民工反映欠薪问题。

三是开展专项行动。2025 年，我们多次开展清理整顿人力资源市场秩序、“双随机一公开”执法检查、利剑护蕾等专项行动，主要检查企业拖欠工资、未缴纳社保金、未签订劳动合同、禁止使用童工等问题，对市区规模以上用人单位的监察覆盖面达到 96%。根据岳阳市纪委监委集中整治群众身边风腐问题领导小组要求，我部门深入开展政府项目、国有项目欠薪问题集中整治工作，今年以来，全市摸排处置政府国企项目欠薪线索 13 条，为 97 名农民工追讨工资 79.4636 万元。

四是健全长效机制。强化平台监管。为提高对企业劳动监察效率，我局积极完善湖南省“双随机一公开”监管平台和“互联网+监管”平台信息数据。与市场监管局对接，在“互联网+监管”平台上建立了企业信息数据库，录入劳动保障监察行政执法依据法律、法规及规章目录 38 条，行政处罚

事项清单 38 大项、59 子项。同时加强国家欠薪线索核处平台和人社一体化平台的维护管理工作，采取“日核处、周汇总、月总结”等措施，每日分析线索处置进展，每周分类梳理预警信息，每月形成闭环管理台账。2025 年 3 月 27 日召开了一季度农民工工资支付监控预警平台和国家欠薪线索核处平台数据分析暨信息平台实务研讨会，提升业务标准化水平。**形成惩戒机制。**加大劳动监察执法力度，在对违规企业进行曝光处理的基础上，坚决将屡禁不止、屡劝不听、屡查不改的违法违规用工单位纳入“黑名单”，加强对企业失信行为的部门协同监管和联合惩戒，2024 年全市将 3 家用人单位纳入失信联合惩戒名单，并及时向信用信息共享平台推送相关信息，使失信企业在全国范围内“一处违法、处处受限”，提高企业失信违法成本。同时，加强与公安、司法的衔接，2024 年向公安机关移送欠薪案件 4 件，公安机关均进行了立案办理，加大了对恶意欠薪、重大欠薪案件打击力度，形成了欠薪案件移送工作机制，推进欠薪案件联动处理机制建设，确保欠薪案件发生一起、查处一起、办结一起。**健全援助渠道。**我局实施职工工资争议处理“护薪行动”，市劳动监察与劳动仲裁就职工欠薪案件办理进行对接，简化案件受理程序，畅通法律援助职工“绿色通道”，微小企业职工申请讨薪法律援助做到优先受理、应援尽援。我局市劳动人事争议法律援助站于 2021 年 12 月 10 日正式成立，实现法律援助一站式受理，2024 年共为 323 名困难职工、农民工、三期女职工提供法律援助。同时，建立了全省首个数字仲裁

庭,创新应用劳动保障维权领域人工智能,提出优化建议 200 余次。2024 年 9 月启用以来审理案件 120 余件。

二、强化业主单位监管问题

关于代表提出的“强化业主单位监管,保障转包权益”的建议内容,根据《保障农民工工资支付条例》第四十三条之规定:“相关行业工程建设主管部门应当依法规范本领域建设市场秩序,对违法发包、转包、违法分包、挂靠等行为进行查处,并对导致拖欠农民工工资的违法行为及时予以制止、纠正。”这些工作属于住建、交通和水利等行业主管部门的职责权限,我部门一直致力于加强同行业主管部门的沟通联络,对于在劳动监察执法过程中发现的违法发包、转包、违法分包、挂靠等行为,第一时间将相关线索移交给行业主管部门进行核实处理。今年 6 月 6 日,我局牵头召开了岳阳市治理欠薪工作调度会,联合市住建、交通、水利、国资委、人民银行岳阳中心支行、临港管委会等部门针对根治欠薪出现的欠薪隐患问题进行了集中办理。同时,我部门严格要求建设单位履行在保障农民工工资支付方面的监管职责,督促建设单位建立保障农民工工资支付协调机制和工资拖欠预防机制,按照合同约定及时拨付工程款,并将人工费用及时足额拨付至农民工工资专用账户,确保工程项目加强劳动用工管理,妥善处理与农民工工资支付相关的矛盾纠纷。

针对您提出的建议,我们一定以崭新的精神面貌、出色的工作成绩,认真履行劳动保障监察工作职责,牢固树立全心全意为人民服务的宗旨,为劳动者维护合法权益,为谱写

社会主义现代化“七个岳阳”新篇章贡献劳动保障监察力量。

感谢您对人力资源和社会保障工作的关心和支持，我们将一如既往做好劳动保障监察工作！

岳阳市人力资源和社会保障局

2025年6月9日



承办负责人：万智

承办人及联系电话：刘洁 18575217850

